

Варианты ответа на вопрос 1	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	178
2. Затрудняюсь ответить	6
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответило	184

Варианты ответа на вопрос 2	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	173
2. Затрудняюсь ответить	10
3. Скорее отрицательно или отрицательно	1
Всего ответило	184

Варианты ответа на вопрос 3	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	123
2. Затрудняюсь ответить	59
3. Скорее отрицательно или отрицательно	2
Всего ответило	184

Варианты ответа на вопрос 4	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	158
2. Затрудняюсь ответить	25
3. Скорее отрицательно или отрицательно	1
Всего ответило	184

Варианты ответа на вопрос 5	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	160
2. Затрудняюсь ответить	20
3. Скорее отрицательно или отрицательно	4
Всего ответило	184

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ  
от 5 декабря 2014 г. N 1547**

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>1</b>	96,8%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>2</b>	94%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную			

деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>3</b>	66,85%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>4</b>	85,87%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>5</b>	86,96%